

Online Bezorgvoorwaarden van Miele Nederland B.V.

mei 2011

Om de aflevering van de door u bestelde Miele-producten naar volle tevredenheid te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk de bezorgvoorwaarden vooraf goed door te nemen.

Snelle levering

Onder normale omstandigheden worden Miele-producten - na ontvangst van de order - binnen drie werkdagen bij u thuis (binnen Nederland), afgeleverd. Bezorging vindt plaats op werkdagen tussen 07.00 en 18.00 uur. De transporteur van Miele-producten neemt telefonisch contact met u op om - in overleg met u - de afleverdag en overige details af te stemmen.

Verzendkosten

Miele werkt met zorgvuldig geselecteerde transporteurs die uw bestelling afleveren. De prijs van het Miele-product is inclusief verzendkosten (binnen Nederland) en exclusief eventuele verwijderingsbijdrage. Vrijstaande witgoedapparatuur wordt kosteloos door Miele geplaatst en geïnstalleerd.

Levering op de Waddeneilanden

Voor de bezorging op de Waddeneilanden gelden dezelfde voorwaarden en regels als voor de rest van Nederland.

Retourneren oude apparaten

Uiteraard neemt de Miele-transporteur uw oude apparaat mee en wordt er voor een milieuvriendelijke verwerking van het oude apparaat gezorgd. Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat het oude apparaat afgekoppeld is en klaar staat voor transport. Hierbij is het van belang dat er geen etenswaren in koel- en diepvrieskasten aanwezig zijn, vriesvakken ontdooid dienen te zijn en restwater uit de wasautomaat en/of droogautomaat verwijderd moet zijn. Wij attenderen u erop dat TNT geen oude apparaten meeneemt.

Levering en installatie

Het leveren en installeren van een wasautomaat, droogautomaat, vrijstaande afwasautomaat en vrijstaande koel- en diepvriesautomaat omvat de volgende onderdelen:

- uitpakken van het geleverde product
- het meenemen van de verpakking
- plaatsing op de gewenste plek
- aansluiten op bestaande watertoevoer/waterafvoer
- aansluiten op bestaande trekschakelaar
- demonteren van de transportbeugels (alleen bij wasautomaat)
- side-by-side kasten worden uitsluitend gelijkvloers afgeleverd
- het plaatsen en installeren van een complete zuil (wasautomaat én wasdroger inclusief tussenstuk)

Aanvullende voorwaarden bij levering en installatie

Bij levering en installatie dient u met de onderstaande voorwaarden rekening te houden:

- de ruimte dient vooraf vrij toegankelijk te zijn gemaakt
- andere apparatuur, zoals inbouwapparatuur, wordt niet uitgepakt en uitsluitend direct achter de deur bezorgd
- klein huishoudelijke apparaten, zoals stofzuigers, worden door TNT bezorgd. TNT maakt geen telefonische afspraak
- er worden geen elektrische c.q. bouwkundige activiteiten uitgevoerd

- de transporteur betreedt geen vlizotrapen
- er wordt geen afvoerslang bij de luchtafvoerdroger geleverd
- er wordt geen uitleg over de producten gegeven door de chauffeur. Voor uitleg over de producten verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzingen, die in de verpakking meegeleverd zijn. Voor verdere uitleg verwijzen we u naar de afdeling Klantcontacten van Miele Nederland B.V.
- deuren van koel- en diepvrieskasten worden niet gedraaid c.q. verwisseld

Garantiebewijs

De factuur die u van Miele ontvangt, is tevens uw garantiebewijs. Voor de garantie voorwaarden verwijzen wij u naar www.miele.nl onder de rubriek Privacy & Voorwaarden.

Gebruiksaanwijzingen en storingen

In de verpakking van het Miele-product en op de Miele-website vindt u specifieke instructies over het gebruik van het product. Ook vindt u daar informatie over het oplossen van eventuele storingen en hoe u contact kunt opnemen met Miele om uw product ter reparatie aan te bieden.

Incomplete levering

Mocht er iets ontbreken aan uw product, dan verzoeken wij u binnen 48 uur contact op te nemen met de afdeling Klantcontacten van Miele Nederland B.V. Deze afdeling is bereikbaar via het e-mailadres info@miele.nl. Controleer altijd de verpakking; wellicht is het ontbrekende onderdeel daarin achtergebleven. Wij attenderen u erop dat accessoires vaak in een uitsparing van het piepschuim zijn geklemd en dat een aansluitsnoer meestal bij de handleiding is verpakt. In de gebruiksaanwijzing is vermeld of een bepaald accessoire optioneel is.

Aanvullende informatie

- Voor meer informatie kunt u www.miele.nl raadplegen of een e-mail sturen naar info@miele.nl
- De afdeling Klantcontacten van Miele Nederland B.V. is van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (0347) 37 88 88
- Voor het maken van een serviceafspraak verwijzen wij u naar www.miele.nl